

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Grundsätze / Geltung

Die vorliegenden AGB finden Anwendung für jegliche Interaktionen bzw Geschäftstätigkeiten (Angebote, Lieferungen, Leistungen, Verkäufe oder ähnliches) mit Christian Federspiel. Sie gelten somit auch für zukünftige Geschäftsbeziehungen und erstrecken ihre Gültigkeit ohne ausdrücklich darauf hinzuweisen. Davon abweichende Vereinbarungen ergehen ausnahmslos in Schriftform mit entsprechender Unterzeichnung durch Christian Federspiel. Ergänzend gelten die jeweils gültigen Vertragsbedingungen seitens der Hersteller bzw Lieferanten.

Erreichbarkeit

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es keine offiziellen Bürozeiten mit entsprechend fixierter Erreichbarkeit gibt. Die Tätigkeit beschränkt sich damit auf Leistungen außerhalb der primären beruflichen Tätigkeit im Angestelltenverhältnis. Eine telefonische Erreichbarkeit ist damit nicht gegeben. Die Kontaktaufnahme erfolgt per Email und ein Rückkontakt findet ehestmöglich statt.

Vertragsabschluss

Ein verbindlicher Vertrag kommt erst durch schriftliche Auftragsbestätigung zu Stande, jegliche Angebote erfolgen verbindlich. Geringe Abweichungen, sofern sie die Lieferung / Leistung nicht maßgeblich beeinflussen, gelten als genehmigt. Liegt eine maßgebliche Auswirkung vor, erfolgt eine entsprechende Kontaktaufnahme um die vertraglichen Vereinbarungen nochmals zu verifizieren.

Im Falle der Stornierung seitens des Kunden gilt eine Entschädigung in der Höhe von 25 % des Warenwertes als vereinbart. Sollte es zu einer Nichtlieferung kommen, steht dem Kunden ein Rücktrittsrecht nach dem Ablauf von drei Monaten zu. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Lieferungen / Installationen

Lieferungen / Leistungen erfolgen gemäß den angenommenen Offerten. Angegebene Lieferzeiten gelten als unverbindliche Richtzeit und sind zumeist herstellerabhängig. Im Fall von Softwareinstallationen gelten naturgemäß die entsprechenden Urheberrechte mit Lizenzverträgen des Herstellers als verbindlich angenommen. Christian Federspiel führt Installationen / Aufbau von EDV Systemen oder Lieferung von Produkten aus, eventuelle Gewährleistungsansprüche richten sich gegen die jeweiligen Hersteller. Der Auftraggeber hat für korrekt installierte Vorarbeiten und entsprechend funktionstüchtige Systeme, im Anlassfall unter zu Rate ziehen von entsprechenden Fachunternehmen, Sorge zu tragen (zB korrekt installierte und vermessene Netzwerk- sowie Elektroverkabelung). Es werden ohne ausdrücklichen Wunsch keine diesbezüglichen Überprüfungsarbeiten von Christian Federspiel ausgeführt.

In Ausnahmefällen bedient sich Christian Federspiel eines Erfüllungsgehilfen. Ein Auftrag gilt als wie vereinbart ausgeführt, sofern der Kunde nicht innerhalb von 10 Werktagen seit Leistungserbringung eine schriftliche Beanstandung übermittelt.

Rechnungsstellung / Preise / Konditionen

Alle Preise verstehen sich exklusiv der gesetzlichen Umsatzsteuer sowie Leistungen von Installation, Aufbau oder Ähnlichem. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung vorliegenden Tarife als vereinbart. Für unaufschiebbare Leistungen bzw auf Anforderungen seitens des Auftraggebers an Sonn- und Feiertagen (Wochenenden, Nacht- und Überstunden) gilt ein Zuschlag als vereinbart. Preisänderungen seitens Lieferanten werden dementsprechend an die Kunden weitergegeben.

Alle Rechnungen sind gemäß den auf den Rechnungen definierten Zahlungsziel zu begleichen. Christian Federspiel hält sich das Recht vor individuell Leistungen in entsprechenden Ausnahmefällen (zB Zahlungsverzug in der Vergangenheit) nur gegen Vorauskasse zu erbringen. Verzugszinsen gemäß den geltenden gesetzlichen Regelungen gelten bei

Nichtbezahlung laut Zahlungsziel als vereinbart. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben jegliche Produkte Eigentum von Christian Federspiel.

Gewährleistung / Garantie

Auf alle gelieferten Produkte gelten die entsprechenden Gewährleistungs- / Garantieleistungen seitens der jeweiligen Hersteller. Die Durchsetzung von diesen Ansprüchen kann nach Vereinbarung übernommen werden, dafür anfallende Leistungen werden entsprechend in Rechnung gestellt. Dafür ist nachfolgendes vorausgesetzt

- Rechnung
- Originalverpackung
- Fehlerbeschreibung inkl Screenshots

Haftung

Es besteht keine Haftung für direkte oder indirekte, mittelbare oder unmittelbare Schäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistungen oder Leistungsentfall der gelieferten Waren ergeben. Davon umfasst sind auch etwaige Cyberangriffe oder andere Schadsoftware (zB Viren, Trojaner, Hacks). Insbesondere besteht auch keinerlei Haftung für allfällige dadurch verursachte Datenverluste, der Vertragspartner hat diesbezüglich für geeignete Sicherungsmaßnahmen zu sorgen, welche einen Datenverlust dauerhaft und wirksam verhindern (Backup). Die Kontrolle und Überwachung dieser erfolgten Datenspeicherungen obliegt alleinig dem Vertragspartner.

Werden Datenträger (Fettplatte, Diskette, Magnetband oder ähnliches) sowie ein kompletter PC zur Reparatur übergeben, so trägt der Kunde die alleinige Verantwortung zur Datensicherung. Für einen etwaigen Datenverlust besteht keine Haftung.

Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich für alle zur Leistungserbringung notwendigen Voraussetzungen technischer oder organisatorischer Natur Sorge zu tragen. Führen diesbezügliche Verzögerungen zu Mehraufwand ist Christian Federspiel berechtigt etwaige Mehrkosten dafür in Rechnung zu stellen.

Vertraulichkeit / Datenschutz

Im Zusammenhang mit den Geschäftsbeziehungen erfolgt keine Datenverarbeitung. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Einsicht in personenbezogene Daten erfolgt, darüber hinaus ist ein Zugriff technisch möglich. In diesem Zusammenhang wird eine Vertraulichkeitserklärung im Rahmen einer Verpflichtungserklärung des Auftragnehmers separat abgeschlossen. Sollte Christian Federspiel als Auftragsverarbeiter fungieren, wird ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß DSGVO erstellt werden. Für Details darf an dieser Stelle auf die Verpflichtungserklärung verwiesen werden.

Anwendbares Recht / Salvatorische Klausel

Auf die vorliegenden AGB gelangt ausschließlich österreichisches Recht, unter Ausschluss internationaler Kollisionsnormen zur Anwendung. Als zuständiges Gericht wird das sachlich und örtliche zuständige Gericht vereinbart.

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Sollte sich eine Regelung als unwirksam oder undurchführbar erweisen, bleiben die restlichen Regelungen davon unberührt. An die Stelle dieser unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung, soll eine Regelung treten, die der Zielsetzung der Ursprünglichen am nächsten kommt.